

Repérer les signaux faibles de risques psychosociaux

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Identifier les signaux faibles de RPS à partir des facteurs Gollac
- Analyser les situations de travail en repérant les interactions entre facteurs organisationnels, relationnels, individuels et contextuels
- Évaluer le niveau de criticité d'un signal faible et prioriser les actions de prévention adaptées
- Proposer des actions de prévention primaire, secondaire et tertiaire adaptées aux signaux détectés

Public cible

- Dirigeants, manager et encadrants de proximité, responsables RH, référents santé sécurité, représentants du personnel
- Prérequis : avoir suivi une initiation à la prévention des risques psychosociaux

Formateur

Expert en prévention des risques professionnels et QVCT

Personnes en situation de handicap

Contactez Stéphanie Olivier (Tel : 06 49 22 89 74) pour étudier ensemble les possibilités d'adaptation

Performetbien
4 rue du Capitaine Lemonnyer
50290 BREHAL
Siret : 93975178000015
NDA : 28 50 01 723 50



Contact

Stéphanie Olivier
Tel : 06 49 22 89 74
Mail : stephanie@performetbien.fr
www.performetbien.fr



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Durée de la formation

14 heures, en présentiel

Tarif intra-entreprise

2200 € hors taxes

Comment participer

En intra-entreprise :

10 participants maximum par session

Délai : 1 mois avant la prestation afin de définir la date, les modalités et la liste des participants

En inter-entreprise :

De 4 à 8 participants

Selon calendrier disponible sur demande et sous réserve d'inscription 15 jours avant le début de la session de formation.

La formation se déroulera dans les locaux choisis par le prestataire.

Modalités d'évaluation

- Evaluation diagnostique, formative, sommative (positionnement en entrée et fin de formation, évaluation orale tout au long de la formation et lors des mises en situation)
- Bilan à chaud et à froid (questionnaire google form)

Suivi de la formation

Attestation de présence à signer chaque demi-journée
Certificat de réalisation remis à l'issue de la formation

Contenu détaillé : repérer les signaux faibles de risques psychosociaux

1 – Rappel essentiel sur les RPS et les facteurs Gollac

Définitions des risques psychosociaux

Obligations légales et responsabilités

Les 6 facteurs Gollac

Différence entre signal faible, signal fort et situation avérée

Pourquoi la détection précoce est stratégique

2 – Comprendre les mécanismes des signaux faibles

Pourquoi les signaux faibles sont difficiles à repérer

Les biais cognitifs qui empêchent la détection

Manifestations observables :

- comportements individuels
- ambiance et climat social
- micro-événements
- indicateurs RH (absences, erreurs, turnover, incidents)

Interactions entre facteurs organisationnels, relationnels, individuels et contextuels

3 – Ateliers d'analyse : repérage des signaux faibles à partir des cas réels

Études de cas basées sur les facteurs Gollac

Identification des signaux faibles

Analyse des causes possibles

Mise en lien avec les dynamiques organisationnelles

Travail collaboratif : croiser les regards pour affiner la détection

4 – Evaluer la criticité et prioriser les actions

Grille d'analyse des signaux faibles

Critères de criticité : fréquence, intensité, impact, réversibilité

Choisir les actions adaptées : prévention primaire, secondaire, tertiaire

Quand agir, comment agir, avec qui agir

5 – Construire un plan d'action de prévention précoce

Élaboration d'un mini-plan d'action à partir d'un cas fil rouge

Travail sur les postures : écoute, observation, questionnement

Comment intervenir sans stigmatiser

Mobiliser les acteurs internes : RH, managers, CSE/CSSCT, référents RPS

Formalisation et suivi des actions

Articulation avec le DUERP

La détection des signaux faibles est un levier essentiel pour alimenter et actualiser le **DUERP**, car elle permet d'identifier les risques psychosociaux avant qu'ils ne deviennent des situations avérées.

Elle renforce ainsi la capacité de l'organisation à intégrer les RPS dans une démarche de prévention globale, structurée et conforme aux obligations légales.

Méthodes pédagogiques

Apports théoriques courts et ciblés

Études de cas réels issus du terrain

Travaux collaboratifs et intelligence collective

Mises en situation et jeux de rôle

Analyse de situations réelles (indicateurs, comportements, ambiance)

Outils pratiques : grilles d'analyse, checklists, indicateurs RH

Construction d'un plan d'action concret et transférable