

# EXILLANCE

*Comme une évidence...*



EXILLANCE  
L'équilibre managérial

**Exillance, c'est la contraction des mots exigence et bienveillance. C'est aussi une conception du management où l'équilibre entre ces deux notions est au coeur de tout.**

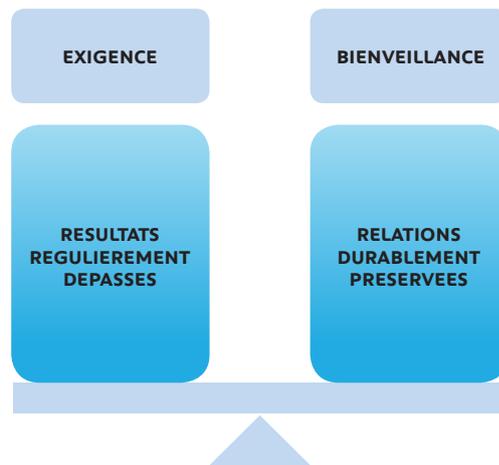
L'exigence selon Exillance, c'est la capacité à demander des choses utiles ou nécessaires aux autres ou à soi-même. Elle inclut les notions d'exemplarité et de tenue des engagements, d'utilité et de nécessité.

La bienveillance selon Exillance, c'est la capacité à porter sur autrui un regard compréhensif, avec un a priori positif, sans jugement de valeur et en veillant à ce qu'il se sente bien. Elle inclut les notions de positivisme, de compréhension, d'absence de jugement.

## Notre conviction

Notre conviction forte est que ces deux notions sont complémentaires, et même indissociables. Elles doivent impérativement être combinées pour produire les effets optimum.

Seule la combinaison des deux comportements permet d'obtenir des résultats effectifs avec des conditions humaines satisfaisantes. L'équilibre entre ces deux notions, le cocktail gagnant, sera primordial pour trouver le bon dosage.



## Les constats actuels

Ils sont alarmants. Entre les pertes de productivité pour les organisations, les coûts financiers qui en découlent et les dégâts humains provoqués, qu'ils concernent les managers ou les membres des équipes, on ne peut que se demander comment on en est arrivé là. Mais quelles qu'en soient les causes ou les raisons, il ne semble aujourd'hui ni imaginable ni raisonnable d'attendre pour agir. Le moment est peut-être venu de «changer la vie» : celle de votre structure et celle des Hommes qui la composent.



<sup>1</sup> source : selon le cabinet Technologia, 2014

<sup>2</sup> source : chiffres USA, Société de sondage Gallup, 2014 (rapportés à l'économie française)

<sup>3</sup> source : études internationales Royaume-Uni et Belgique

<sup>4</sup> source : selon l'étude «La révolution du Leadership», Hay Group et Edhec, 2015

## Exillance pour votre structure

Les principes d'Exillance peuvent être appliqués à **toutes les organisations** quelle qu'en soit la forme (Groupes, TPE-PME, Collectivités...), la taille ou l'activité.

Des **programmes sur-mesure** sont proposés dans l'objectif de mettre en place et de pérenniser l'Exillance au sein de votre organisation. Ils sont personnalisables et adaptables **en fonction des attentes** et du temps disponible:

- de simples tables rondes de sensibilisation sur **quelques heures**;
- des programmes d'initiation et d'appropriation sur **plusieurs jours** associant formules collectives et individuelles;
- un **accompagnement régulier** permettant d'obtenir le label Exillance si votre démarche s'inscrit véritablement dans la durée.

Exillance concerne **tous les types de managers**, qu'il s'agisse de dirigeants, de directeurs, d'encadrants intermédiaires, d'encadrants de proximité, de chefs projets ou de cadres fonctionnels.

*Les supports utilisés sont exclusifs, les techniques transmises font l'objet d'un copyright et de dépôts INPI.*



### Le label Exillance

Il est délivré aux organisations qui souhaitent s'engager dans une démarche structurante et qui désirent pouvoir l'afficher et le faire savoir auprès de leurs équipes, de leurs instances du personnel, de leurs partenaires et de leurs clients.

Cette initiative donne lieu à un accompagnement encore plus personnalisé et encore plus durable.

## Les effets prévisibles

- **Amélioration durable de la productivité**  
grâce à un pilotage mieux maîtrisé des résultats et des activités
- **Baisse du présentéisme passif,**  
de l'absentéisme et du turn over ainsi que des coûts qu'ils engendrent
- **Diminution des facteurs de risques psycho-sociaux**  
au sein de la structure
- **Augmentation du niveau d'implication et d'adhésion**  
grâce au sens donné, à la reconnaissance et à l'équité accordées
- **Gain, pour tous les acteurs, en sérénité de travail, en ambiance**  
et en qualité de vie professionnelle
- **Evolution de la légitimité et de la performance des managers**  
grâce à un leadership assumé et une communication assurée
- **Valorisation de l'image de la société ou de la collectivité**  
auprès des clients ou des usagers, des fournisseurs, du personnel et des instances représentatives

## Coup d'oeil sur le fondateur

Avec 20 ans d'expérience dans le développement de la performance et des compétences managériales, dont plus de dix passés au sein d'un grand groupe bancaire, Frédéric VANDEWALLE est aujourd'hui le Président Fondateur du réseau professionnel Impulsion Consulting.

Convaincu que l'équilibre managérial se trouve dans la combinaison de l'exigence et de la bienveillance, il est l'auteur de l'ouvrage «EXILLANCE : Le cocktail gagnant». Désireux de transmettre ses convictions opérationnelles et humaines, il a choisi de s'entourer de professionnels expérimentés, investis et responsables pour donner du sens à sa démarche.



" L'exigence et la bienveillance ne sont pas des objectifs,  
ce ne sont que de véritables pour les atteindre. "

Frédéric VANDEWALLE

## Impulsion Consulting

100% des méthodes et outils «EXILLANCE Approuvé»



**IMPULSION CONSULTING**  
DEVELOPPEURS DE PERFORMANCE MANAGERIALE



**EXILLANCE**  
L'équilibre managérial

[www.exillance.org](http://www.exillance.org)

Exillance est une marque déposée à l'INPI, propriété de SAS Impulsion Consulting